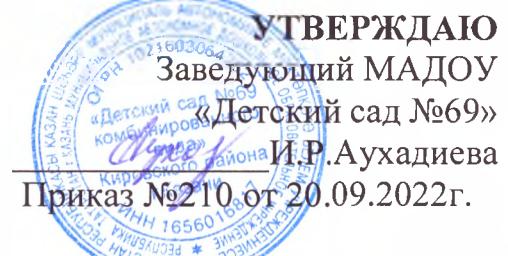


**СОГЛАСОВАНО**  
На педсовете МАДОУ  
«Детский сад №69»  
Протокол №1 от 31.08.2022г.



**Положение  
о контроле качества оказания  
дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 69» по контролю качества оказания дополнительных платных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав МАДОУ «Детский сад № 69».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора об образовании по дополнительным общеразвивающим программам.

**2. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных услуг.**

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание дополнительных платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание

дополнительных платных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании дополнительных платных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных услуг, разработка и принятие мер по их устраниению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных услуг их качеством.

### **3.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных услуг.**

3.1.Объектом контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным общеразвивающим программам.

3.2.Содержание контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3.При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Детский сад № 69».

3.4.Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5.По результатам проведения контроля качества дополнительных

платных услуг оформляется соответствующая документация.

#### **4. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МБДОУ «Детский сад № 69».**

4.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.2. Осуществляется контроль работы по договорообразованию по дополнительным общеразвивающим программам, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ «Детский сад № 69» форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МАДОУ «Детский сад № 69» требований заключённых договоров.

4.2. Проводится аудит оказания дополнительных платных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных услуг.

1.1. 4.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительных платных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.4. Анализируются принятые в МАДОУ «Детский сад № 69» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных услуг, а также условия оказания дополнительных платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

#### **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания**

### **дополнительных платных услуг.**

5.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69» является уполномоченное лицо (старший воспитатель), назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ «Детский сад № 69».

5.2.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69», отражаются в его должностной инструкции.

5.3.В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ «Детский сад № 69», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад № 69».

5.4.Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад № 69», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных услуг, под подпись.

### **6.Заключительные положения.**

6.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 69» путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Детский сад № 69», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4.Все работники МАДОУ «Детский сад № 69» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.